











ABSORBE ALTA **DEMANDA** 



**BAJA NECESIDAD DE RRHH** 



**USUARIO Y FUNCIONARIO ADMINISTRA SU TIEMPO** 



**COMPLETO APROVECHAMIENTO DE LOS DATOS Y SEGURIDAD** 



SIN BARRERA DE **ENTRADA** 



**PERSONALIZABLE** 



SERVICIO CONTINUO



## **CONVENIO AMUCH / WOTS**

La Asociación de Municipalidades de Chile (AMUCH) cerró una alianza con la Startup Chilena WOTS que se especializa en la creación de asistentes virtuales con Inteligencia Artificial enfocados en la calidad de la atención que dan los municipios a través de WhatsApp.

WOTS no solo utiliza tecnología de punta (entre las que se cuenta GPT-3) sino que también cuenta con profesionales de basta experiencia en el sector municipal, los que, a través de WhatsApp, realizan todas las gestiones municipales.

Considerando que sobre el 80% de los chilenos utiliza WhatsApp para comunicarse, la apuesta de AMUCH y **WOTS** es mejorar la atención del municipio en su conjunto, al solucionar de manera sencilla problemas, consultas u orientaciones sobre trámites a los vecinos y vecinas. Este tipo de atención genera mucha satisfacción (por lo fácil que es acceder desde tu propio WhatsApp) y disminuye de paso la demanda de atenciones presenciales, telefónicas, etc.

Además, incluyen gestores territoriales por WhatsApp para facilitar las salidas a funcionarios y prestadores, control de entrega de beneficios (Ej. cajas de alimentos, medicamentos, etc.) y control de asistencia (Ej. talleristas o monitores).

Comunicarse a amolina@amuch.cl





